

Modulo R.M.A. Rientro Merce Autorizzato



Indirizzo per la spedizione

Model Quartier
Via Verra 66a
28069, Trecate (NO)
ATT. Assistenza Tecnica

Numero R.M.A.

**NON VERRANNO ACCETTATI COLLI SENZA
IL NUMERO R.M.A. APPLICATO ALL'ESTERNO**

Procedura di reso merce

1- Compilare questo modulo in TUTTE le sue parti e inviarlo a tech@modelquartier.com, in caso di più articoli compilare più moduli.

TUTTE LE PARTI DEL MODULO DEVONO ESSERE COMPILATE E DEVONO ESSERE ALLEGATI TUTTI I DOCUMENTI RICHIESTI

2- All'autorizzazione del rientro vi verrà rimandato questo modulo con assegnato un numero RMA.

3- Inserire nel pacco la prova d'acquisto in copia o in originale, fattura+DDT per aziende, scontrino/ricevuta per privati

4- Inviarlo a Model Quartier, stampando sul collo il numero di RMA

Codice prodotto

Motivo del reso

Il prodotto è stato acquistato

In Data

Chiedo

Il prodotto è stato acquistato come

Cognome

Nome

Se Azienda Ragione Sociale

Num.Tel.

e-mail

Indirizzo COMPLETO di spedizione per il rientro del materiale

Descrizione accurata del problema

Spazio ad uso interno non compilare

Parte guasta mandata al fornitore SI NO in data _____ Ore di lavoro fatturate _____

NOTE

Costi di Spedizione

- Verso Model Quartier la spedizione è SEMPRE a carico del cliente.

- In caso di riparazione/sostituzione in garanzia, la merce vi verrà rispedita a nostro carico.

- In caso di riparazione/sostituzione fuori garanzia, la merce vi verrà rispedita a vostro carico.

- Alcuni produttori/distributori richiedono il contatto diretto con l'utilizzatore finale in caso di malfunzionamenti quali ad esempio: Kontronik, Castle Creations, Futaba, HPI-Racing, Maverick e altri. In questi casi se il cliente ha bisogno di assistenza, Model Quartier si prederà carico del reso ad un costo una tantum di 15€ più i costi di spedizione da e verso di noi.

Sarà il distributore/produttore di riferimento a stabilire se applicare la garanzia o meno in base alle cause del malfunzionamento. Vi ricordiamo che la durata della garanzia per acquisti da privati con scontrino/ricevuta è di 24 mesi, per le aziende che richiedono la fattura la durata della garanzia è pari a 12 mesi come da norma di legge. Non sono coperti da garanzia i danni provocati dall'utente.